
ALGEMENE VOORWAARDEN

Coach & The City | Noraly King | versie juli 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ♦ Coach & The City: de eenmanszaak van Noraly King, gevestigd te Den Haag, KVK 42026062.
- ♦ Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Coach & The City.
- ♦ Cliënt: de persoon die de coaching feitelijk ontvangt, indien dit een andere persoon is dan de opdrachtgever.
- ♦ Particuliere opdrachtgever (particulier): een opdrachtgever die handelt buiten zijn of haar beroeps- of bedrijfsactiviteiten.
- ♦ Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- ♦ Sessie: een individueel coachgesprek van de overeengekomen duur.
- ♦ Traject: een overeengekomen reeks sessies, zoals beschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.
- ♦ Online cursus: het digitale leeraanbod van Coach & The City.
- ♦ Schriftelijk: in deze voorwaarden mede begrepen als per e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel, mits de inhoud is opgeslagen en later te raadplegen is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Coach & The City, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid tussen een offerte en deze voorwaarden gaat de offerte voor.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. De coachrelatie

Coaching is geen therapie, psychologische behandeling of medisch advies. Coach & The City spant zich in naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap; er wordt geen bepaald resultaat gegarandeerd. De cliënt is en blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt.

Alles wat inhoudelijk wordt besproken tijdens een sessie is en blijft volledig vertrouwelijk. Dit geldt ook wanneer een traject wordt gefinancierd door een werkgever: Coach & The City deelt in dat geval geen inhoudelijke informatie met de werkgever of de HR-afdeling. In overleg met de cliënt kan op procesniveau worden aangegeven of een traject volgens planning verloopt, zonder dat daarbij inhoudelijke details worden gedeeld.

Op deze vertrouwelijkheid gelden drie uitzonderingen:

- ♦ **Uitdrukkelijke toestemming:** Coach & The City deelt pas inhoudelijke informatie met bijvoorbeeld een werkgever, HR-afdeling of bedrijfsarts nadat dit vooraf met de cliënt is besproken en de cliënt hier schriftelijk mee heeft ingestemd.
- ♦ **Acute onveiligheid:** bij ernstige signalen dat de cliënt zichzelf of een ander iets aan wil doen, gaat het beschermen van mensenlevens voor. Coach & The City schakelt in dat geval direct professionele hulp in, zoals de huisarts of de crisisdienst.
- ♦ **Wettelijke verplichting:** indien politie, justitie of een rechter in het kader van een strafrechtelijk onderzoek officieel gegevens vordert, is Coach & The City wettelijk verplicht hieraan mee te werken.

Artikel 4. Offertes en overeenkomsten

Offertes van Coach & The City zijn 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn is vermeld. Een overeenkomst voor coaching komt tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte.

Een voorgesteld aantal sessies in de offerte is een indicatie, geen verplichting. Meer of minder sessies zijn altijd mogelijk tegen het overeengekomen tarief, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Reeds gevolgde sessies dienen te allen tijde te worden betaald, ook indien het traject nadien wordt aangepast, verminderd of voortijdig wordt beëindigd.

Een overeenkomst voor een online cursus komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de bestelling heeft bevestigd en betaling heeft plaatsgevonden.

Indien voor de voltooiing van een traject een termijn is overeengekomen, geldt dit niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Coach & The City op.

Artikel 5. Tarieven en betaling

Het tarief zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging is bepalend.

Tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten voor sessies op locatie, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten worden vooraf besproken en waar van toepassing apart in rekening gebracht.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Coach & The City kan, in afwijking hiervan, een aanbetaling verlangen voorafgaand aan de eerste sessie van een traject.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Coach & The City gerechtigd de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen. Voor particuliere opdrachtgevers geldt hierbij de wettelijke staffel voor incassokosten. Coach & The City behoudt zich daarnaast het recht voor verdere sessies of toegang tot digitale diensten op te schorten totdat betaling is ontvangen.

Indien een overeenkomst door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk wordt aangegaan, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van het overeengekomen bedrag.

Coach & The City behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen, onder meer in lijn met de consumentenprijsindex (CBS). Wijzigingen worden vooraf aangekondigd en gelden niet voor reeds schriftelijk vastgelegde, lopende trajecten.

Artikel 6. Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is een wettelijk recht dat toekomt aan particuliere opdrachtgevers (zie artikel 1), ongeacht of het een coachtraject of een online cursus betreft.

Coaching

Een particuliere opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst voor coaching binnen 14 dagen na het sluiten ervan te ontbinden, zonder opgave van reden (artikel 6:230o BW). Indien de particuliere opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om te starten met de uitvoering binnen deze bedenkttermijn, en de sessie volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht (artikel 6:230p lid 1 sub c BW). De particuliere opdrachtgever is in dat geval een bedrag verschuldigd naar rato van de al geleverde sessie(s).

Het verzoek tot directe uitvoering en de gevolgen daarvan worden opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging. De particuliere opdrachtgever dient dit uitdrukkelijk te bevestigen voordat de eerste sessie plaatsvindt.

Online cursus

Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de particuliere opdrachtgever, en deze heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest (artikel 6:230p lid 1 sub m BW). Coach & The City vraagt deze instemming bij aankoop.

Zakelijke opdrachtgevers

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 7. Annulering en verzetten van sessies

Sessies kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd.

Bij annulering of een verzoek tot verzetten binnen 24 uur voor aanvang brengt Coach & The City 50% van het sessietarief in rekening. Bij no-show, het niet verschijnen zonder annulering, is het volledige tarief verschuldigd.

Coach & The City behoudt het recht een sessie te verzetten bij ziekte of overmacht (zie artikel 11). Het reeds betaalde bedrag voor deze sessie blijft in dat geval staan voor de nieuw afgesproken datum. Alleen indien in redelijkheid geen passende nieuwe datum kan worden gevonden, wordt het bedrag terugbetaald.

Artikel 8. Beëindiging van een traject

De cliënt of opdrachtgever kan een traject op elk moment schriftelijk beëindigen, met inachtneming van artikel 7 voor reeds geplande sessies. Er bestaat geen verplichting het gehele traject af te ronden.

Coach & The City kan een traject met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- ♦ de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling;
- ♦ de professionele vertrouwensrelatie duurzaam is verstoord;
- ♦ voortzetting van het traject naar professioneel oordeel schadelijk is voor de cliënt;
- ♦ de opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of failliet is verklaard.

Bij beëindiging door Coach & The City worden reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde sessies terugbetaald.

Artikel 9. Toegang tot online cursussen

Na aankoop ontvangt de opdrachtgever toegang tot de overeengekomen online cursus. De toegangsduur wordt vermeld bij de aankoop.

Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan inloggegevens te delen of cursusmateriaal te verveelvoudigen, te distribueren of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van Coach & The City.

Coach & The City kan de inhoud van een cursus aanpassen of bijwerken. Wezenlijke wijzigingen worden vooraf aangekondigd. Bij aankoop blijft de toegang tot de versie die op dat moment beschikbaar was gegarandeerd voor de overeengekomen toegangsduur.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij of zij neemt naar aanleiding van de coaching.

Jegens zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van Coach & The City beperkt tot het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd. Coach & The City is jegens zakelijke opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade schriftelijk bij Coach & The City is ingediend.

De zakelijke opdrachtgever vrijwaart Coach & The City tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Coach & The City.

Ten aanzien van particuliere opdrachtgevers gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. De bovenstaande beperkingen zijn op particuliere opdrachtgevers niet van toepassing voor zover deze op grond van artikel 6:237 BW als onredelijk bezwarend zouden worden aangemerkt.

Artikel 11. Overmacht

In geval van overmacht (artikel 6:75 BW) — waaronder in ieder geval wordt verstaan ziekte of arbeidsongeschiktheid van Noraly King, en technische storingen of uitval van door Coach & The City gebruikte digitale platforms — is Coach & The City gerechtigd een sessie of de levering van een online cursus op te schorten of te verzetten, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn.

Duurt de overmachtsituatie langer dan 30 dagen, dan hebben zowel de opdrachtgever als Coach & The City het recht de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, schriftelijk te ontbinden. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden in dat geval terugbetaald.

Artikel 12. Privacy en vertrouwelijkheid

Coach & The City verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de betrokkene, tenzij Coach & The City daartoe wettelijk verplicht is.

Bij zakelijke opdrachten waarbij de cliënt een andere persoon is dan de opdrachtgever, worden inhoudelijke gegevens over de sessies uitsluitend gedeeld na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt zelf.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

Alle cursusinhoud, materialen, werkboeken en andere door Coach & The City ontwikkelde content zijn en blijven het intellectueel eigendom van Coach & The City. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik.

Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, te delen, te verkopen of op andere wijze openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van Coach & The City.

Artikel 14. Wijzigingen

Coach & The City behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.noralyking.nl en op te vragen via info@noralyking.nl. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk instemt met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met Coach & The City is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet slaagt, is de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag bij uitsluiting bevoegd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Particuliere opdrachtgevers kunnen geschillen ook voorleggen via het Europees ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr).